

2022年5月1日～5月25日

皆さまからのご意見	ご意見ありがとうございます
<p>いつもお世話になりましてありがとうございます。新病院の開設に期待していました。端末での診察の呼び出しなど、工夫がされていると思います。会計に関してですが、受付番号を基準に処理がされているのでしょうか？早く診察が終わって喜んでいましたが、会計に30分以上待っています。以前のように診察の終わった順に会計をしていたくなど、またデビットやクレジットカードの登録などで、会計待ちの工夫がされることより、私たち患者にやさしい病院になると思います。</p> <p>(宍粟市 男性 診察 5月24日) その他同様のご意見多数</p>	<p>新病院に期待していただきありがとうございます。また会計に長い時間を要していることについて、ご提案いただきありがとうございます。新病院では、診療が終了した時点から会計につながるシステムを取り入れています。そのため、お手持ちの受付番号の順と会計の順番が異なっております。本来会計を早く処理するシステムですが、ご指摘の通り職員もまだなれない手順でかえって処理が遅くなっている状況でございます。他の患者さんからも、同様ご意見を伺っており、担当職員一同、日々時間短縮に努めております。</p> <p>また会計では、現金、クレジットカード、デビットカードもご利用いただける精算機になっております。</p> <p>今後ともご意見をいただけますようよろしくお願いいたします。</p>
<p>病院全体に連絡がぜんぜんだめ。初めて来院したので何もわからず、たてよこの連絡をきちんとしてください。不親切です。案内がすべてだが残念です。時間ばかりかかり、いらいらっしっぱなしです。今後良き方に改善してください。</p> <p>(姫路市 男性 70代以上 診察 5月23日)</p>	<p>不快なお気持ちにさせてしまい大変申し訳ありませんでした。職員間の連携は、設備よりも重要なものと認識しております。情報共有を密に行い、安心して受診をしていただけますよう務めて参ります。ご意見いただきありがとうございました。</p>
<p>難病管理票の取り扱いについて 本日難病に関する受診をしましたが、会計で時間がかかりました。通常会計に比べ大変長時間待ちました。通常会計精算後に手帳を記入してもらえたら、時間短縮になると考えるのですが、検討願えませんか。</p> <p>(揖保郡 男性 70歳以上 診察 5月25日) その他同様のご意見をいただいております。</p>	<p>長時間お待たせすることになり、大変申し訳ありませんでした。間違いのないように慎重に記載をしているところですが、時間も意識して、正しく記載ができるように、担当者間で検討、指導をしていきます。今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見を願いたします。</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・PCR検体を持ってきたとき、診察カードを通さなくてよいと聞いていたのに、通してもらってくださいと検査部門の方が受け付けの人にとてもきつく言っていて怖かったです。たくさんの患者さんもいらしたのに、みんな振り返っていました。 ・それぞれの部署の連携がとれていないのかとても待たされ、聞いていないことが多い。1時間待っていても誰も声をかけてくれずどこで待ってよいかわからないままでした。もっと連携をとるようにしてください。 ・入院で病棟に行った時もそれぞれお忙しいと思いますが、30分たっただけ何もわからないまま待ちました。それぞれの意識かと思いますが、声をかけていただくことで、不安を少しでも取り除くことはできると思います。 ・レントゲンの受付の方、もう少しこやかに接してほしいです。こわいです。 ・車いすの方に受け付けの方がいろいろお話をし、その後の移動に人も多く通りにくそうにしていたが、車いすを押してあげることなく知らんぷりでした。 ・県立がんセンターにも付き添い行っているが、とにかくみなさん職員の心づかい、気づかいとても優しくて安心できます。比べてしまいますが、全然違います。たくさんの不安を抱えて来院される方多いと思います。いろいろな面で安心できる病院になってほしいです。 ・新しい病院で大変だと思いますが、職員さんの笑顔をあまりみることがなかったです。声をかけてくださる時の笑顔をみんな待っています。 <p>(女性 50歳代 診察入院退院の付き添い 5月25日)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧にご意見をいただき感謝しております。入院前のご不安な時に、PCR検体の受け取りにつきましてはご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。当初スタッフへの周知が徹底できておらず、他の患者さんからもご指摘をいただいております。現在は手順を周知して統一することができています。 ・病院全体で連携が足りず、ご説明が不足している状況をご指摘いただきありがとうございます。患者さんや付き添いの方々のご不安な気持ちに寄り添えていないことについて、職員一人一人が深くうけとめ、今後対応していきたいと考えております。 ・まだまだ緊張もありますが、安心して受診していただけるように、笑顔でお声かけができるよう職員一同取り組んでいきます。これからもご意見をいただけますように、よろしくお願いたします。
<p>お電話での問い合わせ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・紹介状がないと受診できないと聞いたが、ホームページに紹介状がない方は、※選定療養費5000円が別にかかると書いてある。5000円を支払って診てもらいたい。 	<p>はり姫の受診については、基本はかかりつけ医の先生に地域連携を通してご予約いただき、患者さんにはご紹介状をもって受診していただくシステムになっております。また通常の診療費の上に※選定療養費をお支払いいただくと、受診していただくことはできます。しかし、日々の受診の枠には限りがあります。直接の来院では受診していただくのに長時間お待たせすること、また受診の枠に空きがなく別の日に来院をお願いする場合もございます。確実に受診していただくためにも、かかりつけ医の先生にご相談されて、紹介状とともにご予約いただくことをお勧めいたします。</p>

※ 選定療養費とは

大きな病院では国からの指示で、かかりつけ医からの紹介患者さんを診療することが求められています。他の医療機関からの紹介状をお持ちでない場合、初診料に係る選定療養費として（医科）5000円（～R4.9）→7000円（R4.10～）（歯科）3000円（～R4.9）→5000円（R4.10～）の選定療養費をご負担いただくことは、国からの指示となっています。