

2022年5月26日～5月31日

皆さまからのご意見	ご意見ありがとうございます
<p>車椅子用のトイレにカーテンなどつけただけないでしょうか？ 付き添いで入ったとしても、本人が用をたしている間は外にいたいと思うのですが、自動ドアのため外に出ようとするとう丸みえです。 ご検討をお願いいたします。 (女性 30歳以下 診察付き添い 5月26日)</p>	<p>ご指摘いただきありがとうございます。 車椅子用のトイレの自動ドアは、ご利用いただきやすい反面、付き添い方の出入りのたびに全開となり、利用される方にとって配慮の足りない立て付けになっておりました。早急に何か目隠しになるものを検討したいと思います。貴重なご意見をありがとうございます。</p>
<p>会計がとにかく遅く、あちこちにふり回される。※ 支払機で番号が白色ででたのに、窓口へと案内される。会計受付の人数が多い割に説明不足で、態度が悪い。待たされるのが当たり前の様子だ。付き添いできたが、患者さん一人でこられたらどうするのか。(5月27日)</p>	<p>ご意見をありがとうございます。ご指摘の通り、会計の際に精算機でお支払いいただく場合は白色文字、会計受付窓口でお支払いいただく場合は黄色文字で区別をして、受付番号を電光表示しております。保険やその他の条件等により切り分けをしていますが、すべての状況が網羅されておらず、また処理のタイミングも関係し今回のように、白色で表示されたにもかかわらず、窓口にご案内することになりました。会計にかかる時間の短縮とともに、表示通りのご案内ができるように検討していきたいと思っております。</p>
<p>入院セットの手続きがしたいので、順番待ちをしていました。案内には、受付番号札があるとありましたが、受付の方に人数が少ないので番号札なしでお待ちくださいと言われました。テーブルでまっていたのですが、次々に患者が来られ、順番が抜かされていきました。こちらが声を出さない限り、順番の案内、優先順位はみてくれないようで、残念でした。長時間診察に時間がかかっていたので、残念です。それならはじめから案内にあるよう番号札を渡してほしかったです。イレギュラーなことをするのであれば、対応してほしかったです。 (5月30日 診察)</p>	<p>ご意見をありがとうございます。 この度は番号札をご案内せず、対応が統一できずに順番が後回しとなり、貴重なお時間を費やすことになり大変申し訳ありませんでした。今後このようなことがないように、受付番号札に準じてご案内するように手順の周知、再統一をいたしました。ご指摘いただきありがとうございました。</p>
<p>※ 診察から会計までに長い時間を要している現状について、お叱りの言葉を多くいただいております。職員一同、診察の場面、検査の場面、ご説明の場面、会計の場面、その他全ての場面で、待ち時間の短縮に努めて参ります。引き続き皆さまからのご意見をいただけますようによろしくお願いいたします。</p>	