

皆さまからのご意見	ご意見ありがとうございます
O（内視鏡センター）N（超音波センター）などで、廊下の反響音が大きい。收音材など工夫してほしい。（6月1日）	ご意見ありがとうございます。ご不快な気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。状況を把握して適切な処置を実施していきます。
初めて来院し、開放的でいいなあと思ったのですが車椅子用のトイレに便座除菌スプレーが設置されてないのに驚きでした。特に今はコロナの事もあり衛生上いかなものかと。車椅子用のトイレを使う人は汚す確率も高いと思いますのでぜひ設置してください。（女性 50代 診察 6月1日）	感染上問題となる点について、ご指摘いただきありがとうございました。同様のご意見をいただいております。除菌スプレーの設置を早急に進めております。今後とも気になる点について、ご意見をよろしく願います。
手術の為の事前説明に家族の者が来ました。本人は検査があるので先にきて、家族は診察説明の時間に別の車で来ましたが、本人以外の駐車割引がないという事が納得いきません。改善をお願いします。（女性 30代 6月2日）	ご意見をありがとうございます。駐車場の利用については、駐車場を管理運営する会社と調整していきたいと思っております。その際に皆さまのご意見を届けていきたいと思っております。
障害者用駐車スペースがいっぱいで困った。 トイレは清掃が間に合っていない。 検査と受診の日を別にされると支払いが倍になる。（定額の保険証なので） （6月2日）	駐車スペースが足りない点につきまして、ご迷惑をおかけしました。障害者用スペースの確保について検討してきたいと思っております。またトイレの清掃についてもご不快な気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。巡回の頻度、方法について検討してきたいと思っております。 受診日と検査の日が別日になる点につきましては、検査の枠の状況や、担当医の外来日など調整が難しい場合がございます。ご理解いただけますようお願いいたします。今後とも気になる点につきましてご意見よろしく願います。
Kの受付口が3カ所3人の受付の方がおられましたが、1列に並ぶのか、それぞれ空いた所に並ぶのかが分からなかったもので、順番をぬかされない様に分かりやすくしてほしい。 皆さん慣れない所で大変でしょうが、質問にも笑顔で対応してくださり、気持ちがよかったです。ありがとうございます。（揖保郡 女性 40代 診察付添い 6月2日）	ご意見ありがとうございました。受付周りのご案内につきまして、わかりやすく表示ができるように検討していきます。 来院される皆さまにご迷惑をおかけしている点が多々ありますが、お褒めの言葉を励みに務めて参ります。今後ともご意見をいただけますようよろしくお願いいたします。
大変素晴らしい病院が県立の「はり姫」として開設され、これから安心して仕事に生活に力が入ります。（姫路市 男性 70代 診察 6月2日）	ご期待いただきありがとうございます。職員一同病院の名に恥じないように、精進していきたいと思っております。忌憚のないご意見をよろしく願います。