

2022年6月13日～6月17日

おしかりのご意見	ご意見ありがとうございます
<p>・診察が終わってから会計が出来るまで1時間もかかるのはどうかしているので、改善をお願いします。（男性 70歳以上 診察）</p> <p>・会計の待ち時間が長すぎるのはなんとかなりませんか。（男性 50歳代 診察）</p> <p>・受付、先生、スタッフの方々の対応はご親切で気持ちよく安心しておまかせできますが、会計に時間がかかるのに閉口します。もう少し早くにと願います。</p> <p>（女性 70歳以上 診察）</p> <p>・会計のまち時間が1時間ほどかかりました。事務の方の人数が少ないのかもしれませんがもう少し時間短縮できるようにシステムを作っていただければ助かります。画面に30分以上待っている方は連絡くださいという文に心が少し違和感をもちました。</p> <p>（女性 60歳代 診察）</p>	<p>ご迷惑をおかけしております。会計に長い時間を要しているというご意見は、多数伺っております。それぞれの部門で時間の短縮が図れるように、連携を密にしながら、会計処理の精度も高めておるところです。大変申し訳ございません。改善を目指して参ります。</p>
<p>精算まち時、割り込んできた人が、先に会計できていた。会計の方の対応に問題があるのではないか。（男性 30歳代 診察）</p>	<p>不快な思いをさせて申し訳ありません。担当者も順番を意識しておりますが、不十分な対応となってしまうご迷惑をおかけしております。患者さんにわかりやすい並び方を検討しています。ご意見いただきありがとうございます。</p>
<p>書類申請（6番窓口9とかインフォメーションなど、番号札を配るか、地面に並ぶ順番の足形など作ってほしい。いつもコロナ対策で間をあけて並んでいると、我れ先にと割り込みがあり、気分が悪いです。どこでも順番がわかるように早急に対処してください（姫路 女性 40歳代 その他）</p>	<p>ご意見ありがとうございます。各窓口について待っていただく順番や、並びの場所がわかりにくいというご意見をたくさんいただいています。窓口の整理も含めて早急に検討していきます。ご迷惑をおかけして申し訳ありません。</p>

<p>1年前に姫路循環器病センターで1年後の予約をとりました。当時移転は7月頃と言われ、近くなれば郵便にてお伝えすると聞いていたが連絡なく、循環器病センターへいくと閉まっていた。看板もなく行き先もわからないため、タクシーで受診しました。豊岡と遠方から来ている。他にも遠方から来られる患者さんもいると思う。1年前に予約をとった患者さんには事前に伝えるべきではないでしょうか。（男性 60歳代 診察）</p>	<p>ご意見ありがとうございました。1年前の予約ということで、その後のお知らせが行き届いていなかった点ご迷惑をおかけしました。あらためてご連絡する手続きを進めております。ご意見いただきありがとうございました。</p>
<p>設備等に関するご意見</p>	<p>ご意見ありがとうございます</p>
<p>製鉄記念広畑病院から先生について来ました。とても優しく、よく話を聞いてくださるので安心です。婦人科の内診台の荷物置きの上に、前の病院と同じようにマットがあればスカートやズボンを脱ぐ時に裾が床に付かないので衛生的です。ご検討よろしくお願いたします。身長、体重計の使い方がわかりにくかったです。皆さん使い方がわからなくて、大渋滞でした。（女性 40歳代 診察）</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。診察室の物品の配置について検討していきます。また身長・体重計の使用方法については、それぞれ使用手順を示すなどわかりやすいように工夫していきます。はり姫でも安心して受診していただけますように、今後ともご意見をよろしくお願いいたします。</p>
<p>車椅子の私にとって何かにつけて不便な病院です。トイレ、診察室前、診察室と介助者と共に入ると介助者が身動きがとれない。ドアストッパーが利かないかないので開けたら閉まる、介助者がなんとか車椅子を入れる。診察室では先生が見かねて手伝ってくださる。看護師はみているだけ。トイレに関してはなんとか入るがここも介助者が入ると身動きがとれないし、便座を拭きたくても除菌剤がない。（男性 40歳代 診察）</p>	<p>ご迷惑おかけして申し訳ございません。診療科の数にあわせて外来（診察室）をおいているため一つ一つの診察室が狭くなり、また防火上ドアが閉まる構造になっております。診察室への出入りは、医師、看護師、事務員が協力してお手伝いするようにしております。患者さんにはご不自由をおかけし、付き添いの方にもご協力いただくことになり大変申し訳ありません。物の配置や動線についても工夫していきます。ご意見よろしくお願いいたします。トイレの除菌シートは設置が完了いたしました。</p>
<p>「再来受付」のところに車イスの方がご家族と一緒に並んでいらしたのですが、列が不規則だったので、どんどん順番が遅くなっていました。受付機のところで対応されているスタッフさんもお忙しくて気づいておられませんでした。車イスの方は、車イスが大きいので邪魔にならないようにと思って、少しひいた所にいらしたのだと思います。一台車イスの方の専用の機械にしたらいかがでしょうか。遠慮しているものがバカをみるのはよくないと思います。また、受付機のところに列をどう並ぶべきか、床にテープで示していただけるともっとよくなると思います。（女性 50歳代 診察）</p>	<p>ご提案いただきありがとうございます。再来受付の周辺は、保険証の確認も重なり、特に月はじめは混雑をしてご迷惑をおかけしております。ご提案を参考に車イス専用の再来受付も検討していきます。ご意見ありがとうございました。</p>

<p>・北口に車椅子マークがあったので、止めようとしたら介護タクシー専用とか、除外カードがあっても止められない。あんなに介護タクシーが止まる事あるの。出入り口が近く人も少ない出入り口だから丁度いいと思ったのに残念。（男性 60歳代 診察）</p> <p>・北玄関は介護タクシーしか入れないということ。せめて障害者手帳を持った人だけでも開放していただけないか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。車イスの方には、ご不自由をおかけして申し訳ございません。北の入り口の利用について、複数ご意見をいただいております、運用について検討しているところでございます。ご意見ありがとうございます。</p>
<p>・バイクの駐輪場所が少なすぎる。朝早く来たのだが、すでに満車。雨なのに（男性 70歳以上 診察）</p> <p>・入院中の家族に届け物をするために、自転車できていますがいつも外にあふれています。駐輪場なのに同じバイクが停まっているのはなぜ。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。自転車やバイクで来院される方が、開院当初の予想より多くおられ、駐輪場が足りない状況になっております。場所の整理と確保を進めてまいります。今後ともご意見をいただきますようお願いいたします。</p>
<p>・家族が手術のため9時から家族控え室に。控え室とは名ばかり通路へ向いているため、通行人と顔が会うことしばしば。せめてパーテーションでもあれば。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。落ち着いてお待ちいただける環境とならず申し訳ありません。お部屋の提供と廊下に面した場所の提供と併せて整理して参ります。今後ともご意見よろしくをお願いいたします。</p>
<p>お褒めのご意見</p>	
<p>再来受付等の並びについて意見はあります。しかし外来受付のスタッフさんは皆さん本当に感じがよいです。ぜひ褒めて差し上げてください。今日は総合内科という科にきました。（女性 50歳代 診察）</p>	<p>お褒めいただきありがとうございます。まだまだ不足している点が多くありますが、安心して受診していただけるように、お言葉を励みに外来スタッフ一同務めて参ります。今後とも忌憚のないご意見をお願いいたします。</p>
<p>今日総合内科の先生に診ていただきました。とても丁寧に診察してくださり、説明も丁寧でわかりやすく今まで診て頂いたお医者様の中で最高の先生でした。スタッフの皆様も丁寧でお優しくとても嬉しかったです。ありがとうございました。（女性 50歳代 診察）</p>	<p>お褒めいただきありがとうございます。先生と共にスタッフ一同頑張っていきます。安心して受診していただけますように今後とも忌憚のないご意見をお願いいたします。</p>