

2023年12月のご意見

接遇対応に関するご意見	ご意見ありがとうございます。
<p>休日出口がわかりにくいので、ぐるぐる回っていらっしゃる方をたくさん見かけました。エレベータがわかるように改善をお願いいたします。（入院 50歳代 女性）</p>	<p>ご意見ありがとうございます。休日の出口がわかりにくいということで、ご不便をおかけしており申し訳ありません。休日には、院内各所に出入口までの案内表示を設置しているところですが、ご意見を踏まえ、来院された方により分かりやすい案内となるよう、今一度検討して改善を図ってまいります。</p>
<p>看護師さんは皆さん親切で、安心して養生できます。今は自分で歩けるのですが、もし手術の後などで、しばらく寝たきりになった時は、トイレの介助等は安心しておまかせできるのでしょうか。</p>	<p>ご質問ありがとうございます。手術前の不安なお気持ち大変よくわかります。手術後の状態に合わせて、着替えやトイレの介助等看護ケアを行いますのでご安心ください。また、ご心配なことがありましたら遠慮なくご相談ください。</p>
設備等に関するご意見	ご意見ありがとうございます。
<p>テレビカードを買う時に千円しか入れられないので両替機があればいいと思います。ローソンで買い物をして両替するのはおかしいと思います。宜しくをお願いします。（入院 70歳以上 女性）</p>	<p>テレビカードのご購入に関してご不便をおかけしました点、お詫び申し上げます。両替機は、病院棟1階の防災センター横の救急時間外待合に設置しておりますが、改めて病棟スタッフと情報共有し、必要とされる方へ確実にご案内できるよう努めてまいります。ご意見ありがとうございました。</p>
<p>産婦人科と小児科の授乳室にテーブルなどがなく、調乳が大変だったため小テーブルを置いていただけると助かります。</p>	<p>この度は、貴重なご意見ありがとうございます。ご指摘のとおり、小テーブルを設置し安全に調乳できるように整えて参ります。</p>

病室のコンセントの位置を改善してほしい。スマホの充電に使わせて頂きましたが、手が届きにくい。ホテルではありませんので・・・と言われそうですが、手が不自由で体を曲げにくい患者もおります。（入院 70歳以上 男性）

この度はご意見ありがとうございます。ベッド周りのコンセントの位置について同様のご意見を多数いただいておりますが、すべての病室のコンセントの位置を改修するのは、大がかりな工事になるため、現状では難しい状況です。どうかご理解をお願いします。不自由を感じられましたらスタッフが対応いたしますので、ご遠慮なくお声かけください。

お褒めのご意見

ご意見ありがとうございます。

今年は7月、12月と2回もこの病棟でお世話になり（8月も西病棟で）ありがとうございました。看護師さんたち全員が、やさしく明るくいつも笑顔で接して下さって、時には厳しく（笑）本当にうれしかったです。大げさではなく涙が出るくらい。感謝です。身体の方はまだまだ曇っていますが心の中は晴ればれとした晴天です。これからも皆様方のより一層のご活躍をお祈りしてます。（入院 70歳以上 男性）

この度は、感謝のお言葉をいただきありがとうございました。スタッフ一同で共有させていただきました。入退院を繰り返される中、時には厳しいことがおありであったことと思いますが、基本理念である「和」と「愛」をもって、人を「幸せ」にするために、安心して信頼される最良の医療を提供することを心がけていきたいと思っております。

初めての短い入院でしたが眼科の先生、他の診療科の先生方、看護師さん、お世話されている職員皆様大変やさしく心穏やかに過ごすことができました。はりま姫路総合医療センターの良いところは仕事されているときの先生方、看護師さん同士が支え合っていていつも笑顔で話されている様子を見させてもらい、言葉であっても聞いている者として気持ちの良いものでした。これからも安心して入院できる病院でありますように願います。ありがとうございました。

この度は、心温まるお言葉をいただき有り難うございます。とても励みになります。これからも患者の皆様へ寄り添った医療が提供できるようスタッフ一同努力してまいります。また、チーム医療の向上を目指し、多職種スタッフで協力し合い安心して入院できる療養環境に努めていきます。