

2024年1月の意見

接遇等に対応に関するご意見	ご意見ありがとうございます。
<p>マイナンバーカードで保険確認をしようとすると、インフォメーションに並んで機械を操作して、スタッフの確認がいるなんて利便性にかけている。 (外来 50歳代 女性)</p>	<p>保険証の確認においてご不便をおかけしており申し訳ございません。マイナ保険証で確認できる場所を3カ所に増やし、またマイナ保険証で2回目以降の確認の際（ただしマイナ保険証のみご利用の場合）は、患者さんご本人がカードリーダーで保険証の確認操作を行い、再来受付機へお進みいただけるように、運用を見直しております。 なお、当院で初めてマイナ保険証の確認をされる患者さんや、マイナ保険証をお持ちであっても各種受給者証【特定医療費（指定難病）受給者証、乳幼児等医療費受給者証など】を提示される患者さんは、従来どおりスタッフによる確認が必要です。現在の制度やシステムにおいては、マイナ保険証をお持ちの全ての患者さんの確認作業が簡素化されることにはなりません、ご理解をお願いします。ご意見ありがとうございました。</p>
<p>いつもお世話になっています。こちらの病院で出産を考えているので無痛分娩をしてほしいなと思います。ぜひよろしくお願いします。(外来受診 40歳代 女性)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。当院でも無痛・和痛分娩を実施することとし、ホームページにも掲載したところです。なお、詳しくは主治医にご相談ください。</p>
<p>立って排尿する患者がいて床が汚れるので、トイレでは座って排尿するように取り決めできないでしょうか。(入院 70歳以上 男性)</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございます。立って排尿されることにより、ふらつきが生じる患者さんも多くおられることから、病棟のトイレでは安全面と清潔面の両面から、座って排尿されることをお勧めしてまいります。</p>
設備等に関するご意見	ご意見ありがとうございます。
<p>車で来ましたが、満車でした。しかもゲートの前まで行かないとわからずバックしました。事前に満車である事を係員がいうべきだと思います。(外来 60歳代)</p>	<p>立体駐車場のご利用に際し、ご不便をおかけしました点、お詫び申し上げます。ご意見を踏まえ、立体駐車場を運営している民間事業者と協議を行った結果、病院敷地入口で満車であることがわかるようにお示しすることとしました。引き続き立体駐車場運営事業者と連携を密にして、改善に努めてまいります。</p>

<p>信用金庫のATMを設置して欲しいなと思います。もしくは銀行でも・・・（外来受診 40歳代 女性）</p>	<p>院内のローソン（2階）にローソン銀行のATMが設置されており、都市銀行、地方銀行、信用金庫などのカードで取引が可能です。来院された方にわかりやすい案内となるようにローソンの運営事業者に依頼します。ご意見ありがとうございました。</p>
<p>お褒めのご意見</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p>
<p>お陰様で今日退院できる事になりました。命を助けて頂き感謝の言葉しかありません。早朝に不調になった時お世話になった先生、集中治療室でお世話になった先生、今後の方針を話し合う前に来室してくれた先生など担当して頂いた先生方、本当にありがとうございました。看護師の皆様にはやさしく体調を気遣って頂き、また、面会に来ていた主人にも親切にお気遣いして頂きました。皆様方お世話になり、ありがとうございました。（入院 70歳以上 女性）</p>	<p>この度は退院おめでとうございます。丁寧な心温まるお言葉をいただき有り難うございます。感謝の言葉をチームで共有し、これからも患者の皆様により寄り添った治療・看護ができるようスタッフ一同、努力してまいります。</p>
<p>4日前に入院し、只今手術を待っている状態ですが接して下さる看護師さんの実にテキパキとした介護（看護）ぶり、何か肉親のような温かみにふれて本当に良い思いをさせてもらっています。治療の結果はどうか分かりませんが、多分良い結果になってくれるだろうと思っています。（入院 70歳以上 男性）</p>	<p>この度はお褒めの言葉を頂きありがとうございます。日頃から患者様が少しでも入院生活を快適に過ごして頂けるような看護を心がけており、私たちの目指している患者さんへの看護が伝わっているのだと嬉しく思います。頂いたお言葉を励みにこれからも看護していきたいと思っております。</p>
<p>今回の入院治療において適切かつ大変親切な看護をしていただき本当にありがとうございました。数年前循環器病センターでの治療後に「次回はバイパス手術も視野に入れておく必要があります。」と忠告されていたのですが、今回もカテーテル治療で処置していただけたのでホッとしております。治療後は細かなところまで気を配っていただき安心して療養することができました。本日退院となり近々、職場復帰できることをとても嬉しく思っております。入院中、職員の皆様の業務に間近で接しておりますと日勤、夜勤が繰り返され、ナースコールも鳴り止まない中大変な苦勞をされていることと推察しました。しかし、そのような皆様の献身的な業務のおかげで私たち患者の健康と命が守られていると確信しております。今後も大変な業務が続くとは思いますが、多くの患者の幸せのため、安心して信頼される医療を提供していただけますよう切に願います。（入院 60歳代 男性）</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございました。病棟看護師の対応についてお褒めの言葉をいただきありがとうございます。スタッフと共有させていただきました。退院後、無事に職場復帰されることを大変嬉しく思います。いただいた言葉を励みに今後とも患者さんの立場に立ち、検査や治療の際にも細心の注意を払い、安心して入院生活を送れるよう努めてまいります。</p>