

2024年2月の意見

接遇等に対応に関するご意見	ご意見ありがとうございます。
<p>面会が週2回で午後3時から5時までは短すぎると思います。仕事が終わってから面会したいとかあります。</p> <p>病院のパンフレットを各フロアの受付にでもあったらと思います。</p> <p>(お見舞い 60歳代 女性)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。面会についてご不便をおかけしており申し訳ありません。</p> <p>面会については、地域の新型コロナウイルス感染症の状況をみながら、入院中の患者さんが安心して療養していただけるように、病院として面会制限の範囲を検討したうえで継続しておりますので、ご理解ご協力をよろしくお願いいたします。なお特別な事情がある場合は、病棟師長にご相談いただくと幸いです。</p> <p>病棟のパンフレットは、各フロア窓口のクラークにお申し付けください。お渡しできるように備えておきます。</p>
<p>入院診療計画書を退院日（入院して4日目）に説明に来られました。普通は入院当日に持ってくるのが、正しいと思います。次からは同じようなことがないようにしてください。（入院 50歳代 男性）</p>	<p>ご意見ありがとうございます。退院日に入院診療計画書をお渡しするという、目的から外れたこととなり大変失礼いたしました。</p> <p>入院診療計画書は、保険診療を行う上で『医療機関において関係職種が共同して総合的な診療計画を策定すること』『通知で定められた項目を網羅して記載し、入院後7日以内に文書により説明を行うこと』と決められています。ご意見の患者さんは比較的短い期間のご入院のために、関係職種で計画書を完成させる時間が、入院期間より長くかかってしまったと思われます。入院時には入院の目的や治療について、またおおよその入院期間など、口頭もしくは別の書類でご説明をしているかと思いますが、そうであっても入院診療計画書はできるだけ早い時期に完成させてご説明し、診療の内容について理解を深めていただく必要があります。今後も努力して参りますのでご理解をお願いいたします。</p>
<p>警備員の誘導が悪いので改善してほしい。先に左折で入場待ちをしているのに後からきた右折待ちの車を先に入れられ、気分が悪いし混む。</p> <p>警備員の指示が不明確で危険な思いをしました。車の状況を確認しての対応ではなく、歩行者や車の方向指示器表示もみず、ただただ棒を振っていると思われました。</p> <p>病院の入口でもあり、もし事故が発生したら病院の機能にも影響すると思います。正しい誘導ができる方の人選に留意いただきたいです。（外来受診）</p>	<p>このたびは、当院東側入口の警備員の対応で不安な思いを抱かせてしまい申し訳ありませんでした。いただきましたご意見を立体駐車場運営事業者と共有し、今一度、当該事業者から警備スタッフへ指導が行われたところです。皆さんが安心してお車で来院することができるよう引き続き努めてまいります。</p>

会計までの時間がとても長いです。乳幼児医療費などで、支払いが0円の時は、お会計を待つことなく帰りたい。（ブロック受付のところで、呼び出し器の回収など）

会計窓口での対応に時間がかかっており申し訳ございません。医療費の領収書・明細書は、診療報酬の制度上、公費負担の有無に関わらず、受けられた医療の内容を確認していただくため、患者さんに交付することが義務づけられています。待ち時間の短縮など患者さんの利便性の向上に向けて引き続き取り組んでまいりますので、ご理解をお願いいたします。

予約入院してオペしていただき、翌日は安静のため、食事の介助をしていただきました。私は糖尿なので食事は野菜から食べるようにしているのに、他院紹介で私の既往症を知られていながら、看護助手さんは関係なく米飯から食べさせます。また、口に入った状態なのに次から次へと口にほうり込みます。誤嚥性肺炎をおこしそうになりました。看護師不足でも、看護助手さんに指導してほしい。糖尿病の基幹病院なのにはずかしいです。（外来受診 60歳代 女性）

この度は食事介助において、不快なまた危ない思いを抱かせてしまいましたことお詫び申し上げます。食事介助は、看護師の指示のもと看護補助者にまかせてもよい援助となっておりますので、本来であれば看護師が補助者に患者さんの個別の情報を伝え、注意点などを押さえた上で確認しながら実施すべきですが、今回はその確認が不十分でした。また、ご指摘の糖尿病に適した食事の運び方については、指導ができていませんでした。今後は患者さんからご指示いただき、またお声かけして食事の進め方を確認しながら介助できるように指導して参ります。
貴重なご意見をありがとうございました。

設備等に関するご意見

ご意見ありがとうございます。

障害者用駐車場は、少なく分かりにくい。駐車場から病院に行くための通路には屋根が無く、雨天時は濡れてしまう。難病の妻を連れてこれから通うと思うと困ってしまうので、なんとかして欲しい。（外来受診 男性）

障がいがある方など向けの駐車スペースは、立体駐車場の1階と3階に計26台分を設けています。また、立体駐車場1階から病院棟1階への通路は車路を横断することから、できれば立体駐車場3階からデッキを通り病院棟2階へお越しいただけますと、より安全に移動していただくことができると考えています（デッキには屋根を設置しています）。ご不便をおかけしますがご理解をお願いいたします。

お褒めのご意見	ご意見ありがとうございます。
<p>救急隊員の方々の迅速なご対応とはり姫側もすぐに受け入れてくださり、処置もあったという間で、先生方も穏やかな感じで、私は終始「なんてツイテルんだろう」と全く不安がありませんでした。皆様のお陰で大事にも至らず感謝でいっぱいです。</p> <p>いつも身の回りのお世話をしてくださる看護師さんのお忙しさは、私が想像する以上だと思いますが、いつもハツラツとされている姿に仕事へのプライドと責任を感じました。そのお姿には安心を感じられました。ちょっとした事をお願いするのは申し訳ない気持ちでなかなか言いにくいですが、顔を出された際は「何かお困り事、お手伝いすることはないですか？」と一言、言ってくださるので、とても言いやすくなりました。毎度の食事も美味しかったです。・・・中略・・・</p> <p>命と向き合うお仕事、頭が下がります。ありがとうございました。</p> <p>(入院 40歳代 女性)</p>	<p>この度は激励のお言葉をいただきありがとうございます。はり姫での治療が効して大事に至らなかったことは、私たちの仕事へのモチベーションにも繋がります。また、安心な療養生活が送れますように話しかけやすい環境作りにも継続して取り組んで参ります。</p>
<p>今回は長年痛みを我慢してきた股関節の治療をするために受診し手術して頂きました。・・・中略・・・入院中、主治医の安心できる声かけアドバイス、リハビリ医も質問に適切な返事・アドバイス、現場のナース、助手さん、清掃員さん、事務員さん皆さんマナーOK、やさしく本当に入院中、穏やかに過ごすことができました。</p> <p>頑張って勉強してあこがれの看護師になったと思うので、若い人達が、これから先ずっと続けていけるように処遇面を整えて頂ければと思います。・・・中略・・・</p> <p>また、何かの治療が必要になった際にはお世話になりたいと思います。</p> <p>(入院 50歳代 女性)</p>	<p>この度は嬉しいお言葉を頂きありがとうございます。</p> <p>また、看護師の処遇面にもお気遣いいただきありがとうございます。</p> <p>私たちにとって患者さんが元気になって退院されることが何よりの喜びです。</p> <p>これからも信頼される医療・看護の提供ができるよう、スタッフ一同努めてまいります。</p>