

ご意見につきましては、多くの方からいただく内容を中心に回答し、2ヶ月ごとにまとめて掲示しております。  
過去に回答してきましたご意見(掲示分)は、HPに掲載しております。

2025年4月5月のご意見

接遇等対応に関するご意見	ご意見ありがとうございます。
<p>面会についてです。コロナも5類に移行され、他の県立病院をみても面会時間の制限はあるものの、原則毎日面会が可能です。ですがはり姫は現在にいたっても面会が週2回に制限され周囲と大きく乖離があります。見直しを求める（30才代以下女性） 土日、祭日の面会の時間を12時～17時に変更していただきたい。 (入院 70才以上 男性)</p>	<p>面会制限によりご不自由をお掛けしており誠に申し訳ございません。 制限を緩和してほしいというお声は、これまでからも伺っているところですが、救命を目的とした救急患者さんを多く受け入れ重症患者さんが多いという当院の特性から現在も制限を設けております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。なお定期的に関係部門が集まって面会制限の見直しについて継続的に協議をしておりますので、取り扱いに変更がございましたら、速やかにHP等でお知らせいたします。また患者さんの状況にあわせて、個別に対応もさせていただいおります。その際には病棟のスタッフにお問い合わせください。</p>
<p>お世話になっています。心臓の疾患で年に1回3人の先生の診察を受けています。疾患は弁置換（大動脈弁）、冠動脈狭窄（ステント留置）、不整脈（心房細動、カテーテルアブレーション）です、診察はそれぞれ別の日になっています。診察日に先生に心配事を相談すると、それが専門の担当の先生に相談してくださいとのことで、期間が空く場合などはそのまま放っておいて大丈夫なのか心配です。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。それぞれ年に1回の受診ということで、病状は安定しているものと推察いたします。また同じ心臓の疾患であっても、治療の場所・方法が異なることからそれぞれ専門の医師が診察しているものと思います。そのため心配事につきましてもそれぞれ専門の担当医師へのご相談をお勧めしておりますのでご理解ください。 なお、次の予約日まで時間が空く場合は予約日の変更も可能です。変更手続きにつきましては、ホームページから「予約変更専用ダイヤル」をご確認ください。</p>
<p>いつも親切丁寧な対応をしていただき感謝しております。ありがとうございます。 一つお願いがあるのですが、色々な検査をする時、予約時におおよその検査費用を教えていただきたいです（準備があるため）。その時にこちらから尋ねねば教えていただけなのでしょうが、中々いいだしにくく、そこまで頭が回らない状態の時もあります。注意事項とかの一部に足してもらったらありがたいです。 ご検討をお願いいたします。 (外来 50歳代 女性)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。検査費用のおおよその金額の提示については、患者さんごとに、健康保険の自己負担割合や検査に使用する薬剤、検査のやり方などにより金額が異なることから、一概にご提示することが難しい状況です。そのため、職員にお問い合わせいただけましたら、お返事ができるようにしております。少々お時間をいただくことになりますが、診察のタイミングや外来ブロックの受け付け、また会計の窓口でも、ご遠慮なくお問い合わせください。</p>

<p>書類の申込窓口がとても混雑している。体調の悪い患者が何時間も待っているようだ。別の窓口を設置してほしい。（40歳代 男性）</p> <p>書類の窓口は処理が忙しそうで、声をかけるとかなり不機嫌そうに顔をあげ手順の説明をしました。番号札をとって待っていましたが、窓口近くの椅子はいっぱいです、遠くの椅子で待っていました。呼び出しはマイクなしで番号を呼ぶだけのあんな声で、騒がしい場所で聞こえるわけがない。何番の処理をしているか窓口においてありますか、近くの椅子に座っていないと見えません。担当の方も忙しすぎて不機嫌になるのでしょうか、利用者は初めてで不安なのです。窓口がスムーズに流れるように改善をお願いします。（入院 60歳代）</p>	<p>開院以来、書類窓口については多くの方から、受付からお渡しの流れのわかりにくさ、待ち時間の長さなど多くのご意見をいただきました。この度5月29日より書類の申込窓口と書類お渡し窓口を別々に設置し、待ち時間の短縮と共に、記入のスペースや待ち合いの場所など落ち着いてご利用いただけるように改善しました。丁寧な説明と笑顔で安心してご利用いただけるようにこれからも努めて参ります。今後ともご意見等いただけますようよろしくお願ひいたします。</p>
<p><b>設備環境等に関するご意見</b></p> <p>シャワーの男女を曜日で分けるのではなく、午前と午後を日替わりにすると、回数を増やせるとと思います。</p> <p>（入院 60歳代 男性）</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。シャワー室の数が少なくご不便をおかけしております。</p> <p>診療科や治療方針にあわせて、病棟毎にシャワー室の利用方法が異なっております。ご指摘の病棟におきましては、曜日で男女を分ける運用をしておりますが、定期的に見直しを図っていきたいと思っておりますので、今後ともご意見をいただきますようよろしくお願ひいたします。</p>
<p>ベッドからトイレに行く時は、くつではなくスリッパ利用を許可してもらうと助かります。</p> <p>（入院 60歳代 男性）</p>	<p>ご意見ありがとうございます。入院生活においては、慣れない入院環境や、治療によるふらつきなどが原因で、ベッド周囲での転倒が発生する可能性が高くなっています。そのため病院では転倒予防に力をいれておりその対策として、足入れが不安定で、滑りやすく、つまづきの原因となりやすいスリッパの使用は原則禁止とし、安定性のある、履き慣れた履き物のご利用をお勧めしております。ご理解ご協力よろしくお願ひいたします。</p>

<p>家族の受診の付き添いで来ました。駐車場から3階の通路を歩いて行く際に、点字ブロック側を歩いているとすきまに気づかず転倒しました。すき間に目の小さい網？を貼れば防止できると思います。点字ブロックが頼りの方、小さい子供から高齢者多種多様な方が来院されるので、配慮して下さい。大けがにつながりますよ。</p> <p>(付き添い 30歳以下 女性)</p>	<p>駐車場から病院2階の入口につながる通路で、危険な経験をされご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。現場を確認し通路の点字ブロック側などの蓋のない側溝に蓋（グレーチング）を設置することとしました。ご指摘いただきありがとうございました。</p>
<p>お褒めのご意見</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p>
<p>長かった入院生活も今日で終わりとなりました。検査の結果手術をしてもらえることとなり、家族一同喜んでおりました。手術も無事に成功し退院後の日常生活が楽しめます。今は足の筋肉が弱っているので歩いたりストレッチをして鍛えていると心臓も元気になると言われました。退院後はそれに向けて頑張りたいと思っています。今日の日を迎えたのは主治医の宮田先生、高橋先生をはじめ9階東病棟の看護師さんの励ましや、努力のたまものと感謝しています。今後も患者さんのため日々お仕事がんばって下さい。</p>	<p>このような感謝のお言葉ありがとうございます。今後も患者さんに寄り添った医療・看護が提供できるよう取り組んでいきます。</p>

