

ご意見につきましては、多くの方からいただいた内容を中心に回答し、数ヶ月ごとにまとめて掲示しております。  
過去に回答してきましたご意見(掲示分)は、HPに掲載しております。

2025年10月11月12月 のご意見

接遇等対応に関するご意見	ご意見ありがとうございます。
予約変更ダイヤルTELを午後2時から午後4時 の間かけましたが、1回もつながらなかつたです。 手が不自由なので手が痛くなつて困りました。改善していただけるとありがたいです。 (外来 70歳以上)	ご意見ありがとうございます。 予約変更ダイヤルについて、ご不便をおかけしております。 当初スタッフ2名で対応して参りましたが、ご意見等を踏まえ、10月から3名体制に増員して、できるだけ早くお電話をお受けできるように改善いたしました。引き続き、快適にご利用いただけるように努めて参りますのでご理解のほど、よろしくお願ひいたします。
設備環境等に関するご意見	
日赤に続いてツカザキも会計が引き落としできるようになりました。はり姫はまだ計画はありませんか？ 医療費後払いサービスというものを、他院で利用していました。診察後の会計まちがなくなり、とても良かったです。 (外来)	ご意見ありがとうございます。会計につきましてご不便をおかけしております。 この度はり姫におきまして、4月を目標にクレジットによる後払いシステムを開始する予定です。 追ってご案内を始めますので、お待ちいただきますようよろしくお願ひいたします。
・駐輪場の自転車がぐちゃぐちゃで置かれていて停めるのに苦労します。隅の方には放置自転車が山のように積まれています。通院するだけでも疲れるのに、乗ってきた自転車を置くのにひと苦労します。なんとかしてください。お願ひします。 (外来 70歳以上) ・東側の自転車置き場が一杯でバイクが停められない。なんとかしてほしい。外の歩道にも自転車、バイクが停められている。 (外来)	このたびは、駐輪場の利用状況によりご不便ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。ご指摘をうけ、放置自転車の整理・撤去を実施いたしました。併せて、駐輪場エリアの巡回・整頓を強化とともに、歩道への駐輪防止に向けた注意喚起も行ってまいります。皆さまが安全にご利用いただける環境づくりに努めてまいりますので、引き続きご協力をお願ひ申し上げます。

<p>駐車場に入る渋滞をなんとかしてください。10月7日は8時35分頃から御座候の前より南から全く動きませんでした。信号が何回変わっても全く動きません。ようやく駐車場の入口着いたのが9時10分頃でした。（中略）道路からに入る案内をしている警備の人も北側ばかり入れる人がたまにいます。南側からを守っているのに損している気がします。北側の方が優先して入れてもらえるなら、次から北側から来るようにします。残念な病院です。他へ行きます。（外来 40歳代）</p> <p>駐車場 前の道路や、312号線まで混む理由になっている。改善するべき、本当に迷惑。（外来）</p>	<p>このたびは、駐車場入口での渋滞により長時間お待たせしてしまい、ご不便・ご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>ご指摘いただいた時間帯は、来院が一時的に集中しやすく進入車両が滞留しやすい状況となっておりました。病院としても立体駐車場の運営事業者と情報を共有のうえ、誘導順序や案内タイミングなどの運用を改めて点検し、必要な改善を実施いたしました。併せて満車時および、集中時間帯の混雑緩和に向けて、案内方法の見直しや、誘導体制の改善を引き続き進めて参ります。</p> <p>今後も道路への影響を最小限に抑え、安全かつスムーズに入庫いただけるよう取り組んで参ります。</p> <p>貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。</p>
<p>入院中にランドリーを使わせてもらいましたが、洗濯はいいのですが、乾燥の時、取り出す時に身長が低いので中身が残っていないか確かめるのに苦労しました。（入院 70歳以上）</p> <p>洗濯乾燥機から洗濯物を取り出す時に、身長が低いので取り出しにくいので踏み台とかあれば嬉しいです。（入院 70歳以上）</p>	<p>ご意見ありがとうございます。入院中の乾燥機のご利用に際して、ご面倒をおかけしており、大変申し訳ございません。病棟の乾燥機につきましては、開院当初よりその設置上、足元をあげて取り付けされており、ご指摘の通り洗濯物がとりだしにくい状況になっております。足台の設置のご提案ですが、場所も狭く、転倒される危険性も考えられます。洗濯物の取り出しについては、職員にお声をかけていただきましたら、お手伝いをいたしますので、ご遠慮なくお声かけください。</p>
<p>家族待ち合い室で、他の人たちの雑談がうるさくて待つのが苦痛でした。静かにお願いしますの張り紙を貼ってほしいです。（お見舞い 30歳以下）</p>	<p>ご迷惑をおかけしており、申し訳ございません。</p> <p>3階の家族待ち合いエリアは狭く、ご意見の通り前後左右の方々のお話される声も耳に入ってくるような環境になっておりますこと、お詫び申し上げます。</p> <p>ご利用される皆さまのご協力のもと、おしづかにお待ちいただけますように、張り紙をさせていただきました。</p> <p>ご意見ありがとうございました。</p>
<p>お褒め、お礼のご意見</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p>

今回がんの疑いがあるとのことでこちらへ来院しました。検査入院手術と終えました。MRIでは私の話にしっかり耳を傾けもらい、検査日の変更を声にだしてくれたり、手術の時には不安でたまらなかった私の手を握ってくれたり、入院の際には色々気にかけてくれたり、話を聴いて頂いたりと、すごく救われた病院生活でした。看護師さんだではなく、担当の先生にも色々配慮をして気遣ってくれたことに感謝申し上げます。今自分が病気になり不自由な体の中、こうして欲しいという私の気持ちに応えてくれ安心して入院生活を過ごせます。ありがとうございます。（入院 40歳代）

心温まるご意見ありがとうございます。入院時の不安な表情も覚えています。不安な中でもご家族の支えで、手術を受けてくださり、私たちの関わりが、患者さんのお気持ちに添えたことを嬉しく思います。このお言葉を励みに、スタッフ一同今後もよりより看護ができるように努めて参ります。

入院中は本当に有難うございました。先生はじめ、看護師そして病院で働く皆さまが患者に寄り添った形で配慮やお世話をして頂き安心して入院生活を送れました。食事も美味しく毎回楽しみにしている程でした。3年前胃がんで入院した時よりも、体制等大変向上していることを感じました。これからも、通院などでお世話になりますが、宜しくお願ひいたします。（入院 60歳代）

この度は心温まるご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。入院中安心してお過ごしいただけたとのお言葉は、私どもにとって大きな励みとなります。また、食事スタッフの対応についてもお褒めの言葉をいただき、大変うれしく思います。いただいたお言葉を励みに、今後も入院患者さまにより安心してお過ごしいただけるよう、スタッフ一同サービスの向上に努めて参ります。貴重なご意見を賜り、心より感謝申し上げます。