

ご意見につきましては、多くの方からいただく内容を中心に回答し、数ヶ月ごとにまとめて掲示しております。
過去に回答してきましたご意見(掲示分)は、HPに掲載しております。

2026年 4 月 5 月 6 月 のご意見

接遇等対応に関するご意見	ご意見ありがとうございます。
・ナースさんの働きは素晴らしいですが、あいさつが淋しいです。廊下ですれ違う度というのではなく、朝だけでも元気な「おはようございます」くらいは必要ではないでしょうか。病室に入ってこられるナースさんは元気で気持ちいいです。朝は一日の始まりです。大切に気持ちのよいものにしたいと思います。（入院 60歳代 女性） ・この病院にお世話になっておりながら、申し訳ないですが、朝の事で1階2階の事務員、看護師その他、関係者の人はあまりにも挨拶ができない人が多いです。忙しいという事もあるかもしれませんが、それにしても、出来なさすぎると思います。（外来受診 70歳以上 女性） ・私は意識を持って笑顔をつくっていました。通路でも何十人との出会いの中、先に「おはようございます」と.しかし返事もしないナースがいます。心の余裕がないのか意識が足りないのでしょうか……一言寄り添いの心が大切と思いました。（入院 70歳代 男性）	ご意見ありがとうございます。 皆さまからのご意見の通り、朝は一日の始まり、笑顔で明るいあいさつは患者さんの「安心」や「信頼」、医療の「安全」にもつながります。はり姫では7月から10月、あいさつ強化月間として、病院をあげて挨拶に取り組むことを決定しました。はり姫は、あいさつで明るく礼儀正しい、安心して信頼できる病院に、これからも進んでまいります。
認知症センターで前々回代理受診の際、代理の方の「身分証明を必ず提出してください」と言われたのに、今日はなし。前々回のこちらの要望を聞いて下さったのでしょうか。簡略化はありがたいですが、方針がコロコロかわると混乱します。（前々回受付の方、看護師の両方から強く提出しろと指示を受けたので）オレンジカフェやコンサートなど癒やされるもののみでなく、介護者の会をして介護者の辛さやしんどさを直接聞いてほしいです。	ご意見ありがとうございます。窓口の対応が統一しておらず、ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。病院ではご本人に受診していただくことが前提となっております。その上で認知症疾患医療センターでは、ご本人の受診が難しい状況に限り、代理受診を認め代理の方には、身分を証明するものの提出をお願いしております。お手数をおかけしますが、よろしくお願いいたします。また、様々な機会を通して、ご家族の方々と交流しお話を伺っていきたいと思っております。

設備環境等に関するご意見	
入院中4人部屋でステロイド（強力）療法中で、病気がうつらないように抗生物質を飲んでいるのに、かぜで咳をして菌をもっている人が入院してきて、うつらないか心配でした。配慮してほしい。	ご意見ありがとうございます。入院中の環境についてご不安な気持ちにさせてしまい、申し訳ございまして。それぞれ皆さんが入院される際には、感染の危険性について評価し、ベッドの場所（個室、大部屋等）を確定しています。入院中の患者さんについても同様に適宜検査を実施しながら安心して療養していただけるように、環境を整えております。ご不安な事がございましたら、遠慮なくお問い合わせください。
タリーズコーヒー前の外の通路に出られる扉が「職員専用」となっていますが、患者も通れるようにして下さい。あの扉を通れるかどうかで足が不自由な私たちは移動距離がずいぶん違って助かります。以前からずっと思っていて皆さんそう言っています。職員さんで楽に動けるのではなく患者のことを考えてください。切にお願いいたします。 （外来 60歳代 女性）	ご意見ありがとうございます。 はり姫では開院当初より、病院に出入りされる患者さんの安全のために、セキュリティ対策を実施しその一部に職員専用出入り口を設けております。この度ご意見を踏まえて職員専用動線を見直し、ご指摘の2階タリーズコーヒー前の職員専用の出入り口について、平日8時から18時において、一般の方も通れるように7月から変更をいたしました。 院内のセキュリティ対策に間連して、皆さまにはご不便をおかけしているところが他にもございますが、病院の安全、患者さんの安全のために実施しておりますことご理解ご協力いただけますように、お願いいたします。
会計が終わった後に出る方向の通りが狭く感じました。窓口の方を通ると人がおられるし、逆走するには会計まちの方もおられますし、少し困ると思いました。車いすだから余計に感じたのかもしれませんが。	ご意見ありがとうございます。ご意見を踏まえ、会計後の通り道を広げるよう窓口前のレイアウトを一部変更いたしました。今後も混雑状況等に応じて、待合椅子の確保等も含めた配置を考慮してまいります。
・時計が数分ずれています。電波時計だと聞きましたが、数年前からずれたままです。修理をしていただきたい（外来 入院 60歳代 男性） ・病院内の電波時計全て時間があってない（入院 60歳代 男性）	ご意見ありがとうございます。開院当初より院内に設置してある多くの電波時計に、誤差を生じご不便をおかけしておりますことお詫び申し上げます。 設置場所の環境が影響している状況のようで、それぞれ個別に調整をしております。また今回は電波時計の自動受信を止める方法で再調整もしております。ご不便をおかけしますがご理解いただけますようお願いいたします。

大のシャワー室には手すりがついているが、小のシャワー室には手すりがない。出来れば取り付けをお願いします。（入院 70歳以上 男性） ・毎日シャワー室をお借りしているのですが、脱衣所がとんでもなく暑いです。ドライヤーをして汗だくになります。退院された同室の女性全員同じ事をいわれていました。扇風機、サーキュレータ等おいてもらえないでしょうか。 ・脱衣所が暑いです。特に女性はドライヤーにも時間がかかり、汗だくになります。扇風機かサーキュレータでいいのでおいてほしいです。（入院 30歳以下 女性）	ご意見ありがとうございます。 シャワー室の設備については、以前より手すりや暑さに関する多くのご意見をいただいております。この度室内の内装を一部修繕し、手すりや扇風機等設置できるように検討をしております。一方場所によって広さや形が若干異なっており、一律に整えることが難しい状況も生じております。ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。
・後払い機は初回登録したら2回目からは診察券を通さなくてよいものかと問うと、毎回後払いを希望される時は診察券を通すように説明されました。 機械の画面の案内ではよくわかりません。（外来受診 50歳代 女性） ・Mブロック受付の前の後払い機はまぎらわしい。 貼り紙をしてください（外来 70歳以上 女性）	ご意見ありがとうございます。 ・後払い機は、初回登録後も、後払いを希望される診察の際は毎回、診察券を通していただく必要がございます。案内画面で不明な点がございましたら係員までお尋ねください。お手数をおかけしますが、よろしくお願いいたします。 ・Mブロック受付前の後払い登録機に、診療受付とは異なる旨の注意喚起の貼り紙をいたしました。
お褒め、お礼のご意見	ご意見ありがとうございます。
はり姫に入院して約1ヶ月たったのですが、私が窓の外を見ているといつも気にかけてくださって、どうしたのと話をきいてもらって、スタッフが多くいてありがたかったです。特にリハビリスタッフの人には話を聞いてもらってありがとうございます。娘がたまにしかこれなかったのですみしかったです。〇〇病院に行ってもリハビリを頑張ります。ありがとうございました。 （入院 70歳以上 女性）	温かいお言葉をいただき、リハビリテーション部門一同、大変嬉しく拝読いたしました。このようなお言葉をいただけたことは、私たちスタッフにとって何よりの励みとなります。 この入院中、ご家族と離れて過ごされる寂しさや、ご不安なこともあったかと存じます。そのような中で、私たちが少しでも患者さんの支えになれていたのではあれば、これに勝る喜びはございません。新しい環境での生活が、より良いものとなりますよう、スタッフ一同心よりお祈り申し上げます。