

腎臓内科オンライン診療の流れ

STEP1

オンライン診療システム登録・ご予約

① オンライン診療システム「スマートキュア」にアクセス

スマートフォンまたはパソコンで、二次元コードまたはURLから、「スマートキュア」にアクセスしてください



<https://smartcure.min-489.jp/c/hgmc>

② 登録情報を入力

①患者情報（お名前、ご生年月日など） ②健康保険証情報 ③健康診断結果 を登録してください

③ 問診票、診療計画書を入力

①問診表 ②オンライン診療の実施にかかる診療計画書 を入力してください

④ オンライン診療ご予約確定

ご登録いただいた情報を当院にて確認後、予約日時が確定しましたらメール等でお知らせいたします

STEP2

オンライン診療（初回診療）受診

① 「スマートキュア」へアクセス

予約時間までに「スマートキュア」へアクセスし待機してください。

② オンライン診療受診

オンライン診療が開始されましたらご案内いたします。オンライン診療をお受けください。

③ 次回予約

医師と次回【来院精密検査】、次々回【オンライン精密検査結果説明】の日時を相談し予約をおとりください。

④ お支払い

診療費用は別途、メール等にてご案内いたします。「スマートキュア」よりクレジットカードでお支払ください。 ※お支払いは1回払いのみとなります。

（お支払いが確認でき次第、領収書・明細書を送付します。スマートキュアからご自身で出力ください。）

STEP3**来院精密検査受診****① 受付**

検査予約時間の30分～1時間前（別途指定がある場合は指示に従ってください）までに、当院1階インフォメーションへお越しいただき、「腎臓内科の来院精密検査」と係員へお申し出ください。（または予約票をご提示ください） 診察券をお渡しいたします。

**② 検査**

再来受付機で呼出機、受診票などを受け取りいただき、受付票に従って各検査受付等へお進みください。

③ お支払い

各検査等がすべて終了し、会計ができましたら呼出機でお知らせいたします。自動精算機でお支払ください。

STEP4**精密検査結果説明（オンライン）****① 「スマートキュア」へアクセス**

医師とご相談し事前に予約をお取りいただきました予約時間までに「スマートキュア」へアクセスし待機してください。

② オンライン診療受診

オンライン診療が開始されましたらご案内いたします。オンライン診療をお受けください。

③ お支払い

診療費用は別途、メール等にてご案内いたします。「スマートキュア」よりクレジットカードでお支払いください。※お支払いは1回払いのみとなります。

（お支払い状況確認でき次第、領収書・明細書を送付します。スマートキュアから出力ください。）

概算費用

健康保険の自己負担が3割負担の方の大まかな費用例

オンライン診療（初回診療）	1,000円程度
来院精密検査	3,000円程度 ※検査内容等によって、追加費用が発生する場合があります。
オンライン診療（結果説明）	500円程度

その他

- 当院のオンライン診療、費用の支払いは（株）スマートゲートのオンライン診療システム「スマートキュア」を利用しております。「スマートキュア」を通じて、クレジットカード（1回払いのみ）でお支払いください。
- オンライン診療に係る通信費はご自身でご負担ください。
- オンライン診療の予約日の変更、キャンセル等はメール（telemedicine@hgmc.hyogo.jp）にてご連絡ください。